

EXIGENCES D'ACCREDITATION LIEES A LA FONCTION DE SECRETAIRE DE LBM

OBJECTIFS

Identifier et interpréter les exigences des référentiels (norme ISO 15189 et documents opposables du COFRAC) pour la fonction de secrétaire au travers des écarts relevés lors des évaluations Cofrac.

PUBLIC Secrétaire de laboratoire de biologie médicale

PRÉ REQUIS Aucun pré requis

DURÉE 7 heures

PROGRAMME DETAILLÉ

1. Quels sont les référentiels opposables dans le cadre de l'accréditation
2. Passer en revue les exigences d'accréditation liées à la fonction Secrétaire :
 - Positionnement de la secrétaire dans le SMQ du LBM
 - Les responsabilités de la secrétaire dans le processus de réalisation
 - Les interactions avec les autres processus du LBM :
 - Processus de Management
 - Processus Support
 - Autres Processus de Réalisation

De nombreux écarts Cofrac seront présentés au cours de la journée.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode affirmative : permet aux participants de découvrir un nouveau contenu. Elle se base sur l'exposé. Elle est utilisée par le formateur au cours d'une formation, pour des actions d'information ou pour des apports théoriques.
- Méthode interrogative : permet aux participants de découvrir par eux-mêmes des contenus nouveaux. Le formateur transmet un savoir à travers des questions qui permettent aux participants de réfléchir et de trouver des réponses pertinentes. Il utilise la reformulation pour s'assurer de la bonne compréhension mutuelle et pousser les participants à aller jusqu'au bout de leurs idées.

MÉTHODE D'ÉVALUATION DES ACQUIS

La méthode retenue est un test sous la forme d'un QCM d'une dizaine de questions avant la formation. Ce même test est de nouveau effectué par les stagiaires à la fin de la formation. La correction et la restitution des résultats sont transmises ultérieurement aux stagiaires.

DOCUMENTS REMIS Support de formation – Attestation de présence.

TARIF Tarif adhérent SBBPL : 510 € TTC (coût pédagogique : 480 € TTC + restauration : 30 € TTC)
Tarif non adhérent SBBPL : 630 € TTC (coût pédagogique : 600 € TTC + restauration : 30 € TTC)

La facture tient lieu de convention de formation

INTERVENANT Delphine GUEZENNEC, Evaluatrice Qualité Cofrac

NB DE PARTICIPANTS 20 stagiaires maximum

ACCESSIBILITÉ Salle accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour tout autre handicap, merci de nous contacter.