



BIOCOM OUEST



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**

CALENDRIER DES FORMATIONS 2022

Vous trouverez ci-dessous le calendrier des formations proposées par Biocom Ouest pour l'année 2022. Non exhaustif, il sera complété tout au long de l'année. La mise à jour sera téléchargeable sur le site www.armoris.bzh, ainsi que toutes les invitations/programmes.

Nous vous rappelons que BIOCOM OUEST est certifié **Qualiopi** et que nos formations peuvent donc être prises en charge par les OPCO.

A noter également que nous proposons des formations en e learning, pour tout public. Certaines d'entre elles sont validantes DPC <https://www.armoris.bzh/nos-formations/e-learning/>

Nous initions cette année une formation distancielle en classe virtuelle, sur une demi journée : [La revue de direction](#)

Date	Titre	Lieu	Public	Intervenants
4 février NEW	<u>Gestion du stress et des conflits</u> Cette formation présente plusieurs enjeux professionnels et permet de prendre conscience de l'impact du stress sur son travail. A l'issue de cette journée, les participants seront capables de : - Identifier les émotions et leurs impacts - Analyser et prendre du recul sur son comportement en situation de stress - Connaître les techniques pour désamorcer son propre stress, celui de ses collègues et des clients.	Rennes	Tout public	C. AUBINEAU Consultant MDF
4 mars	<u>Accréditation et métrologie : Gérer et maîtriser les équipements de mesure (pour les LBM qui réalisent les étalonnages en interne)</u> Identifier et interpréter les exigences des référentiels (norme ISO 15189 / ISO 17025 et documents opposables du COFRAC) au travers des principaux écarts relevés lors des évaluations Cofrac.	Rennes	Biologiste Technicien Resp. Métrologie	D. GUEZENEC Evaluatrice Qualité
9 mars	<u>Le transport des échantillons biologiques</u> - La réglementation du transport des échantillons biologiques et la norme Iso 15189 - Sensibilisation à la notion d'accidents du trajet et/ou de travail	Poitiers	Coursier Biologiste	CENTAURE E. FERRE

<p>NEW 17 mars</p>	<p><u>Les fondamentaux de la conduite professionnelle</u> Le risque routier est identifié dans le DUER (Document Unique d'Evaluation des Risques). Cette formation permet de mettre en place des actions afin de prévenir ce risque ; l'objectif principal étant la prise de conscience des dangers de la route. A l'issue de cette formation, les participants devront :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Être capable d'adopter une conduite professionnelle - Être capable de détecter dans l'environnement les indices utiles à une conduite préventive - Savoir adopter des stratégies de prévention efficaces au quotidien 	Rennes	Tout public	CENTAURE
<p>17 et 18 mars</p>	<p><u>Accueil physique/téléphonique et Gestion des situations difficiles en LBM</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Professionnaliser sa pratique en maîtrisant les techniques de l'accueil téléphonique et physique - Agir efficacement avec des comportements adaptés - Faire face aux situations délicates au LBM 	Rennes	Secrétaire	C. AUBINEAU Consultant
<p>21 mars</p>	<p><u>Pratique de l'audit interne (1 jour)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualités attendues d'un bon auditeur interne - Réalisation d'un audit interne (<i>Nombreux exercices pratiques</i>) : déclenchement de l'audit, revue des documents, préparation de l'audit, réalisation de l'audit, rédaction du Rapport, clôture et suivi 	Rennes	Tout Auditeur interne (Technicien, Secrétaire, Biologiste, RQ)	D. GUEZENNEC Evaluateur Qualité
<p>8 avril</p>	<p><u>Pilote Processus</u> Comment piloter efficacement son processus dans une logique de maîtrise des risques et d'amélioration continue au sein du laboratoire de biologie médicale.</p>	Rennes	Biologiste, Resp Qualité, CQ (tout pilote processus)	D. GUEZENNEC Evaluatrice Qualité
<p>NEW 6 mai</p>	<p><u>Maitriser la phase pré-analytique de l'examen de biologie médicale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge du patient et réalisation du prélèvement - Le transport des échantillons biologiques : réglementation, sécurité, management qualité - Réception et prise en charge des échantillons biologiques au lbm - Amélioration continue du processus pré analytique 	Rennes	Technicien de laboratoire	D. GUEZENNEC Evaluatrice Qualité et E. FERRE

DPC 38442200004

<p>20 mai</p> <p>NEW</p>	<p><u>Mettre en place une stratégie pour établir son planning d'audits internes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Rappel des exigences normative et évaluation des besoins - Travail en groupe pour établir un planning d'audit adapté 	<p>Rennes</p>	<p>Auditeur interne</p>	<p>D. GUEZENEC Evaluatrice Qualité</p>
<p>7 juin</p> <p>NEW</p>	<p><u>Immunohématologie : rappel théorique, aspects pratiques et techniques, interprétation, accréditation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer ses connaissances en immunohématologie érythrocytaire - Connaître la conduite à tenir devant les problèmes fréquents en immunohématologie - Valider les examens d'immunohématologie courants au laboratoire de biologie médicale en fournissant une prestation de conseils adaptée aux différentes situations rencontrées - Être à jour des dernières recommandations ou textes opposables 	<p>Rennes</p>	<p>Biologiste</p>	<p>Guillaume LETIZIA Biologiste médical, évaluateur Cofrac</p>
<p>8 juin</p> <p>NEW</p>	<p><u>Immunohématologie : rappel théorique, aspects pratiques et techniques, interprétation,</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer ses connaissances en immunohématologie érythrocytaire - Connaître les techniques courantes en immunohématologie selon la réglementation en vigueur - Détecter et résoudre les problèmes immuno-hématologiques fréquents au laboratoire 	<p>Rennes</p>	<p>Technicien de laboratoire</p>	<p>Guillaume LETIZIA Biologiste médical, évaluateur Cofrac</p>
<p>13 juin après midi</p> <p>NEW</p>	<p><u>La revue de direction</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les enjeux d'une revue de direction et sa valeur ajoutée - Préparer efficacement la réunion - Animer la revue de direction en faisant participer la Direction et les pilotes de processus - Formaliser un compte-rendu répondant aux exigences des référentiels utilisés - Dégager des actions d'amélioration 	<p>distanciel en classe virtuelle sur une demi journée</p>	<p>Biologiste, RQ pilote processus</p>	<p>D. GUEZENEC Evaluatrice Qualité</p>
<p>17 juin</p> <p>NEW</p>	<p><u>Gestion du stress et des conflits</u></p> <p>Cette formation présente plusieurs enjeux professionnels et permet de prendre conscience de l'impact du stress sur son travail. A l'issue de cette journée, les participants seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les émotions et leurs impacts - Analyser et prendre du recul sur son comportement en situation de stress - Connaître les techniques pour désamorcer son propre stress, celui de ses collègues et des clients. 	<p>Angers</p>	<p>Tout public</p>	<p>C. AUBINEAU Consultant MDF</p>



BIOCOM OUEST



21 juin	<p><u>Les fondamentaux de la conduite professionnelle</u></p> <p>Le risque routier est identifié dans le DUER (Document Unique d’Evaluation des Risques). Cette formation permet de mettre en place des actions afin de prévenir ce risque ; l’objectif principal étant la prise de conscience des dangers de la route. A l’issue de cette formation, les participants devront :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Être capable d’adopter une conduite professionnelle - Être capable de détecter dans l’environnement les indices utiles à une conduite préventive <p>Savoir adopter des stratégies de prévention efficaces au quotidien</p>	Rennes	Tout public	CENTAURE
---------	---	--------	-------------	----------

Date	Titre	Lieu	Public	Intervenants
23 sept	<p><u>Management des risques :</u> Intégrer le management des risques au sein du système de management de la qualité du LBM</p>	Rennes	RQ, CQ Pilote processus, bio	D. GUEZENEC Evaluatrice Qualité
30 sept NEW	<p><u>Gestion du stress et des conflits</u></p> <p>Cette formation présente plusieurs enjeux professionnels et permet de prendre conscience de l’impact du stress sur son travail. A l’issue de cette journée, les participants seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les émotions et leurs impacts - Analyser et prendre du recul sur son comportement en situation de stress - Connaître les techniques pour désamorcer son propre stress, celui de ses collègues et des clients. 	Rennes	Tout public	C. AUBINEAU Consultant MDF
14 oct	<p><u>Accréditation et métrologie : Gérer et maîtriser les équipements de mesure (pour les LBM qui sous traitent)</u></p> <p>Identifier et interpréter les exigences des référentiels (norme ISO 15189 / ISO 17025 et documents opposables du COFRAC) au travers des principaux écarts relevés lors des évaluations Cofrac</p>	Rennes	Biologiste Technicien Resp Métrologie	D. GUEZENEC Evaluatrice Qualité

4 nov	<p><u>Management du processus Ressources humaines :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Etablir les phases d'intégration d'un nouvel arrivant - Définir les responsabilités en matière d'organisation et de management - Maîtriser les besoins en formation - Développer les compétences du personnel, enregistrements relatifs au personnel 	Biocom Ouest Cesson	Resp. RH Biologiste Technicien	D. GUEZENNEC Evaluatrice Qualité
16 nov	<p><u>Le transport des échantillons biologiques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - La réglementation du transport des échantillons biologiques et la norme Iso 15189 - Sensibilisation à la notion d'accidents du trajet et/ou de travail 	Rennes	Coursier Biologiste	CENTAURE E. FERRE
24 et 25 nov	<p><u>Accueil physique/téléphonique et Gestion des situations difficiles en LBM</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Professionnaliser sa pratique en maîtrisant les techniques de l'accueil téléphonique et physique - Agir efficacement avec des comportements adaptés - Faire face aux situations délicates au LBM 	Angers	Secrétaire	C. AUBINEAU Consultant MDF
NEW 9 déc	<p><u>Maitriser la phase pré-analytique de l'examen de biologie médicale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge du patient et réalisation du prélèvement - Le transport des échantillons biologiques : réglementation, sécurité, management qualité - Réception et prise en charge des échantillons biologiques au lbm - Amélioration continue du processus pré analytique 	DPC 38442200004	Technicien de laboratoire	D. GUEZENNEC Evaluatrice Qualité et E. FERRE